



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO:

LA CRI E LA SALUTE PER TUTTI IN CAMPANIA

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A - 4 Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si inserisce all'interno del Programma LA CRI SEMPRE PRONTI PER TUTTI – SUD ITALIA che

contribuisce al raggiungimento **dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030**, ovvero quello di *“assicurare la*

salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”, ambito di intervento n) Tutela del diritto alla salute

per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone. Il progetto infatti agisce per migliorare i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti dai cittadini e/o dalle

strutture sanitarie, attraverso un incremento dei trasporti stessi che ne faciliti la possibilità di accedervi, il tempestivo trasporto per favorire cure adeguate e di veder garantito il diritto alla salute.

Il progetto contribuisce inoltre al Programma attraverso una rete e uno scambio di informazioni aggiornate e condivise per l'intercettazione dei bisogni presenti sul territorio.

OBIETTIVO GENERALE

L'obiettivo generale di progetto e di **potenziare i servizi di tutela salute dei residenti della regione**

Campania attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario locale.

Il progetto intende, come obiettivo specifico, **favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti risultati attesi:

Risultato Atteso 1) **Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso**

l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti

Risultato Atteso 2) **Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche**

private e/o privati cittadini.

Il progetto mira ad un impatto sul territorio agendo sui seguenti indicatori:

Situazione all'inizio del progetto:

Il Sistema Sanitario campano è messo a dura prova dalla pandemia in atto. Si registra una

diminuzione dei tassi di accesso al Pronto soccorso e di ricovero ospedaliero a seguito di una ridotta accessibilità ai servizi a causa della pandemia in corso. Il Sistema Sanitario ha difficoltà nella continuità assistenziale e sociale fra Ospedale e Territorio, con una conseguente riduzione drastica dell'assistenza "ordinaria" al paziente cronico e fragile. E' necessario aumentare i servizi di trasporto pazienti sia per il trasporto speciale Covid-19, che per i trasporti ordinari.

Situazione alla fine del progetto:

Il progetto favorirà il tempestivo accesso ai servizi sanitari, per 8.000 pazienti (disabili, anziani, malati cronici, indigenti, vittime di incidenti, persone affette da Covid) attraverso la realizzazione di 10.000 servizi di trasporto.

Il progetto si realizza in coprogettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, presso le cui sedi saranno offerti i servizi di assistenza e trasporto per garantire la copertura massima del territorio e potenziarne pertanto l'impatto.

La decisione di coprogettare nasce da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana e chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di salute e quindi la vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono. L'esigenza di un servizio sociosanitario maggiormente efficiente e

attento alle esigenze dei più vulnerabili e il filo conduttore alla base della co progettazione, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto favorisce il raggiungimento dell'obiettivo comune.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Risultato Atteso 1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	
1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione. - Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
1.3) Attività di Coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG); - Parteciperanno agli incontri; - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.
Risultato Atteso 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.	

2.1) Gestione del Centralino	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni 2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 2.5) Servizio di Trasporto di emergenza 2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;

SEDI DI SVOLGIMENTO:	
1. Croce Rossa Italiana Sede di Capaccio Paestum	Via Borgo Gromola CAPACCIO
2. Croce Rossa Italiana sede di Altavilla Silentina	Piazza Don Giustino Russolillo ALTAVILLA SILENTINA
3. Croce Rossa Italiana sede di Buccino	Via Santa Maria BUCCINO
4. Croce Rossa Italiana Comitato di Serre sede di Lavianovia Sant'Agata	LAVIANO
5. Croce Rossa Italiana Comitato di Serre	Via Ennio D'Aniellon SERRE
6. Croce Rossa Italiana sede di Eboli	Piazza Fratelli Cianco EBOLI
7. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Nord	Via Sottotenente Giovanni Esposito CASAVATORE
8. Croce Rossa Italiana Comitato di Sarno	Via Acquarossa SARNO
9. Croce Rossa Italiana Comitato di Caserta	via Raffaele Leonetti CASERTA
10. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Napoli	CORSO SAN GIOVANNI A TEDUCCIO NAPOLI
11. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pollena Trocchia	Via Caracciolo POLLENA TROCCHIA
12. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pozzuoli	Via Lucilio POZZUOLI
13. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di San Giorgio a Cremano	Via Giuseppe Mazzini SAN GIORGIO A CREMANO
14. Croce Rossa Italiana Comitato di Salerno	Via Roma SALERNO
15. Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri	Via Josè Ortega SAPRI
16. Croce Rossa Italiana Comitato dell'Alto Casertano e Matesino	via Palombara PIETRAVAIRANO
17. Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Cervinara	piazza Municipio CERVINARA
18. Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Lauro	via Madonnella LAURO
19. Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Taurasi	via DEL CONVENTO TAURASI
20. Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino	VIA PELLEGRINO PELLECCIA AVELLINO
21. Croce Rossa Italiana Comitato di Maddaloni	VIA LIBERTA' MADDALONI
22. Croce Rossa Italiana Comitato di Ercolano	Piazzale Vanvitelli ERCOLANO
23. Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni	VIA VENTiquattro Maggio CAVA Dè TIRRENI
24. Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	VIA MARTIRI D'UNGHERIA BENEVENTO
25. Croce Rossa Italiana Comitato di Casal di Principe	CORSO ITALIA CASAL DI PRINCIPE

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

1. Croce Rossa Italiana Sede di Capaccio Paestum 5 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
2. Croce Rossa Italiana sede di Altavilla Silentina 4 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
3. Croce Rossa Italiana sede di Buccino 4 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
4. Croce Rossa Italiana Comitato di Serre sede di Lavianovia 4 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
5. Croce Rossa Italiana Comitato di Serre 6 (GMO: 2) **Senza vitto e alloggio**
6. Croce Rossa Italiana sede di Eboli 8 (GMO: 3) **Senza vitto e alloggio**
7. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Nord 6 (GMO: 2) **Senza vitto e alloggio**
8. Croce Rossa Italiana Comitato di Sarno 3 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
9. Croce Rossa Italiana Comitato di Caserta 4 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
10. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Napoli 4 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
11. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pollena 4 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
12. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Pozzuoli 4 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
13. Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di San Giorgio a Cremano 6 (GMO: 2) **Senza vitto e alloggio**
14. Croce Rossa Italiana Comitato di Salerno 10 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
15. Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri 4 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
16. Croce Rossa Italiana Comitato dell'Alto Casertano e Matesino 8 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
17. Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Cervinara 5 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
18. Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Lauro 5 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
19. Croce Rossa Italiana Unità territoriale di Taurasi 5 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
20. Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino 8 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
21. Croce Rossa Italiana Comitato di Maddaloni 6 (GMO: 2) **Senza vitto e alloggio**
22. Croce Rossa Italiana Comitato di Ercolano 10 (GMO: 3) **Senza vitto e alloggio**
23. Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni 9 (GMO: 4) **Senza vitto e alloggio**
24. Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento 6 (GMO: 1) **Senza vitto e alloggio**
25. Croce Rossa Italiana Comitato di Casal di Principe 5 (GMO: 2) **Senza vitto e alloggio**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

giorni di servizio settimanali: 5

monte ore settimanali: 25

monte ore annuo:1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**Costituiranno titolo preferenziale:**

- Il possesso di patente di guida categoria B
- Essere già Volontari della Croce Rossa Italiana
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionali
- Diploma di scuola media superiore;
- Diplomi professionali attinenti alle funzioni del posto messo a concorso;
- Diploma di laurea (compresi quelli di cui al D.M. 509/99);
- Esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate attinenti o analoghe a quelle del progetto;
- Attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- Patenti speciali;
- Pubblicazioni;
- Incarichi professionali conferiti da amministrazioni pubbliche;
- Incarichi professionali conferiti da aziende private;
- Corsi di formazione professionale inerenti e qualificanti per il posto da ricoprire organizzati da pubbliche amministrazioni o da organismi privati conclusi con esame finale;
- Attestati di partecipazione a congressi o convegni pertinenti e qualificanti per il posto da ricoprire;
- Attività di partecipazione a corsi organizzati da enti pubblici per i quali è previsto il rilascio di attestato di frequenza;
- Idoneità in selezioni bandite da pubbliche amministrazioni per posizioni analoghe a quella oggetto della presente selezione;
- Qualifiche professionali e specializzazioni;
- Conoscenza lingue straniere;
- Conoscenze informatiche e utilizzo del pacchetto MS Office.

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata prevista ed il costante leale

rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.)

Così come previsto dal Sistema di Selezione e Reclutamento presentato in sede di accreditamento.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

Certificazione delle competenze, Studio Domino – Learning and Information Technology P. IVA. 01608240766, soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n°13/2013.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione, come da Circolare del 23 dicembre 2020, sarà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari.

Durata: complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

LA CRI SEMPRE PRONTI PER TUTTI – SUD ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

N - Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':

SI

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 37
- Tipologia di minore opportunità: giovani con difficoltà economiche
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Risultato Atteso 1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	
1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione. - Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
1.3) Attività di Coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG); - Parteciperanno agli incontri; - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.
Risultato Atteso 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.	
2.1) Gestione del Centralino	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3) Servizio di Trasporto per	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;

<p>dimissioni 2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 2.5) Servizio di Trasporto di emergenza 2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid</p>	<p>- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;</p>
---	--

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

SI

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
→Ore dedicate
-Numero ore totali: 27
di cui:
-numero ore collettive: 17
-numero ore individuali: 10
→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio ideate saranno somministrate a partire dall'ottavo mese di servizio degli Operatori Volontari e li vedranno coinvolti per i successivi due mesi. Ogni settimana un giorno di servizio (5 ore) sarà interamente dedicato alla messa in opera delle attività previste.

Le attività previste sono le seguenti:

A. Organizzazione di momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali **(12 ore)**

B. Realizzazione di workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari **(5 ore):**

B1- Workshop sul Curriculum Vitae
B2 - Masterclass su Orientamento Scelta Professionale
B3 - Workshop sul Colloquio di Selezione

C. Lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari. **(5 ore)**

D. Affidamento del giovane, anche mediante partnership, ai Servizi per il lavoro e/o ad un Centro per l'impiego finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato. **(5 ore)**

		SETTIMANE											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Tutoraggio	A	■	■	■									
	B1			■	■	■							
	B2			■	■	■	■						
	B3			■	■	■	■	■					
	C						■	■	■				
	D							■	■	■	■	■	■

Tutte le attività ideate saranno somministrate presso le sedi di realizzazione

→Attività di tutoraggio

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali. Tramite l'autovalutazione e la riflessione, gli Operatori Volontari svilupperanno le loro capacità di meta critica e di self consciousness al fine di migliorarle e potenziarle. Per diventare valutatori capaci del proprio apprendimento, gli Operatori Volontari saranno chiamati a ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile,

fare piani di miglioramento e autocritica. Tramite l'autovalutazione, gli Operatori Volontari diventeranno maggiormente responsabili della loro crescita educativa, riflessivi, autonomi, motivati ed efficienti.

I momenti di autovalutazione assumeranno molte forme, fra cui:

- Discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi)
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari
- Brainstorming
- Q&A collettivi

La seconda fase verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari.

- L'orientamento, processo complesso e articolato, sarà basato su tre pilastri fondamentali:
- Messa a fuoco delle attitudini individuali e delle motivazioni personali degli Operatori Volontari;
- Valorizzazione del percorso educativo-lavorativo degli Operatori Volontari;
- Esplorazione e la valutazione del mercato del lavoro in relazione alle attitudini e delle aspirazioni professionali.

Nello specifico verranno effettuati:

- Workshop sul Curriculum Vitae: il CV, la lettera di motivazione, l'autopresentazione.
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le -modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, etc...)
- Workshop sul Colloquio di Selezione: Tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo.

La terza fase prevedrà una panoramica, tramite lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il

contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari. Le misure e i servizi di politica attiva erogati dai Cpi e ed i Servizi per il lavoro che verranno presentati

agli operatori volontari sono:

- orientamento di base, analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale e profilazione;
- aiuto alla ricerca di un'occupazione, anche attraverso sessioni di gruppo, entro tre mesi

dalla registrazione;

- orientamento specialistico e individualizzato, attraverso il bilancio delle competenze e l'analisi dei fabbisogni di formazione, esperienze di lavoro o altre misure, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro territoriale, nazionale ed europea;
 - orientamento individualizzato per l'autoimpiego e tutoraggio durante le fasi successive all'avvio dell'impresa;
 - avviamento ad attività di formazione finalizzata alla qualificazione e riqualificazione professionale, all'autoimpiego e all'immediato inserimento lavorativo;
 - accompagnamento al lavoro, anche attraverso l'utilizzo dell'assegno individuale di ricollocazione;
 - promozione di esperienze lavorative che portino ad un aumento delle competenze, anche attraverso i tirocini;
 - gestione, anche in forma indiretta, di incentivi al lavoro autonomo;
 - gestione di incentivi alla mobilità territoriale;
 - gestione di strumenti per la conciliazione dei tempi di lavoro con la cura dei minori e delle persone non autosufficienti;
- promozione di prestazioni di lavoro socialmente utile.

Ciascun Operatore volontario coinvolto sarà garantito un colloquio individuale con l'agenzia per il

lavoro individuata al termine del quale si procederà alla sua "profilazione" ed alla conseguente sottoscrizione del patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative

alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale

Clicklavoro. Nello specifico saranno analizzate le principali iniziative nazionali e locali attualmente

presenti sul mercato del lavoro con particolare riferimento a:

- Apprendistato;
- Garanzia Giovani;
- Tirocinio;
- Self Employment;
- Adr.